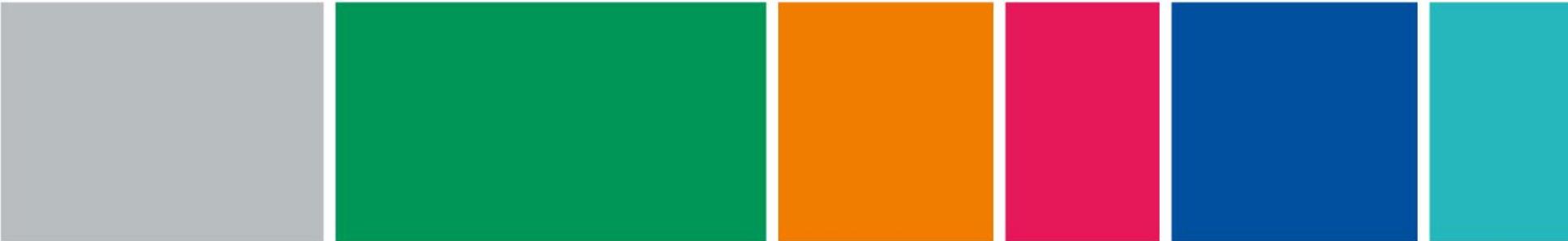




ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ ДЛЯ ГЕРОЕВ И ИХ СЕМЕЙ



Направление практики: Специальные проекты с общественными организациями и движениями

Наименование субъекта: Республика Башкортостан

Автор практики: Отделение – Национальный банк по Республике Башкортостан Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации (Банка России),
Каменева Анна Александровна,
+7 (919) 605-77-84, 80svc_fingram@cbr.ru

Описание практики

Отделение – Национальный банк по Республике Башкортостан Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации (далее – Отделение – Национальный банк по РБ) во взаимодействии с филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Башкортостан осуществляет работу с участниками и ветеранами СВО и членами их семей по следующим направлениям:



в оперативном порядке проводит консультации, содействует в решении обращений (устные, в ходе выездных мероприятий, разовых консультационных мероприятий) для участников СВО и членов их семей по решению вопросов, связанных с предоставлением финансовых услуг (поступление денежного довольствия военнослужащих в банки, обслуживание счетов и банковских карт, кредитные каникулы, списание кредитов, дистанционное банковское обслуживание, банкротство физических лиц и т.д.)



разрабатывает и распространяет информационные материалы по актуальным для данной целевой аудитории вопросам



проводит лекции по финансовой грамотности для членов семей участников СВО, а также для социальных координаторов, работников администраций муниципальных образований республики

Для эффективной совместной работы:

- подписано Соглашение о сотрудничестве;
- налажен механизм взаимодействия Отделения – Национального банка по РБ с филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Башкортостан по проведению совместных мероприятий по повышению финансовой грамотности

Этапы взаимодействия

Обучение социальных координаторов и информационное сопровождение филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» – постоянно

Проведение рабочего совещания в Отделении – Национальном банке по РБ – сентябрь 2023 года

Разработка алгоритма по информационному взаимодействию с кредитными организациями, АО «Согаз» – сентябрь 2023 года

Подписание соглашения 1 ноября 2023 года



№ 044/2023
№ 0-380-15/6

СОГЛАШЕНИЕ № 64

о сотрудничестве филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Республике Башкортостан и Отделении - Национального банка по Республике Башкортостан Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации (Банка России)

г. Уфа 1 ноября 2023 г.

Филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Республике Башкортостан в лице руководителя Кульсариной Гульнур Галинуровны, действующего на основании доверенности № 25 от 01.06.2023 года, с одной стороны, и Отделение - Национальный банк по Республике Башкортостан Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации (Банка России), в лице управляющего Отделением - Национальный банк по Республике Башкортостан Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации (Банка России) Кашапова Марата Даниловича, действующего на основании доверенности от 25.10.2021 года, выданная в порядке передоверия и зарегистрированная в реестре нотариуса за № 66/15-и/66-2021-5-2227, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. Настоящее Соглашение определяет направления и формы взаимодействия Сторон в сфере мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности социальных координаторов, ветеранов специальной военной операции, семей погибших бойцов и участников специальной военной операции (далее – целевая аудитория).

1.2. В рамках настоящего Соглашения Стороны осуществляют взаимодействие по следующим направлениям:

1.2.1. содействие и организация консультационных, сопровождающих и иных мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности целевой аудитории и решение вопросов взаимодействия целевой аудитории с финансовыми организациями;

1.2.2. популяризация финансовой грамотности путем проведения информационных кампаний с использованием различных информационных ресурсов Сторон.

1.3. Взаимодействие Сторон осуществляется в следующих формах:

1.3.1. совместная работа в пределах своих компетенций по реализации стратегий, концепций, направленных на повышение финансовой грамотности целевой аудитории;

1.3.2. совместная организация и проведение мероприятий, программ и проектов в рамках направлений взаимодействия, предусмотренных настоящим Соглашением;

1.3.3. обмен информацией в рамках предмета настоящего Соглашения;

1.3.4. оказание консультационной поддержки и сопровождения в вопросах взаимодействия с финансовыми организациями;

Схема взаимодействия с социальными координаторами Государственного фонда «Защитники Отечества»



Социальный
координатор 1



Социальный
координатор 2



Социальный
координатор 3

...



Всего 95
социальных
координаторов



Финансовые учреждения
для перечисления денежного
довольствия бойцов

- Полевые учреждения Банка России
- ПАО Сбербанк
- Банк ВТБ (ПАО)
- ПАО «Промсвязьбанк»
- Банк ГПБ (АО)
- АО «АБ «РОССИЯ»



**Ответственный сотрудник Отделения –
Национального банка по РБ**

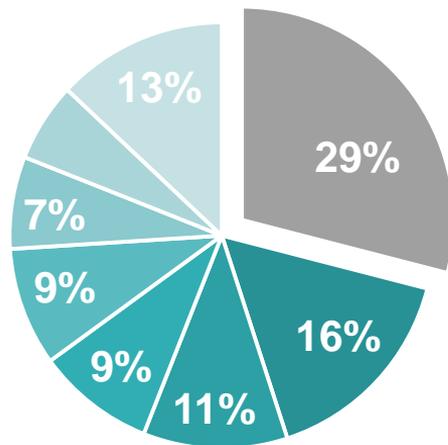


филиал Фонда
(социальные координаторы)



Уральское главное
управление Банка России
(по другим банкам)

Работа с обращениями участников СВО и членов их семей



- Информация о наличии или движении денег на счете (29%)
- Розыск счетов бойцов (16%)
- Списание кредитов погибших и членов их семей (11%)
- Помощь в блокировке банковских карт бойцов (9%)
- Оформление доверенностей (9%)

➤ **152** обращения в рамках «Поезда помощи» (16 выездов с охватом 54 районов и 21 города)

➤ **917** телефонных обращений социальных координаторов филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» в Отделение – Национальный банк по РБ (с сентября 2023 года)

✓ **715** решенных обращения

Достигнутые результаты

- ✓ Разработаны и оперативно доводятся до целевой аудитории памятки, текстовые сообщения для мессенджеров, видеоролики по актуальным для военнослужащих и их близких вопросам
- ✓ Налажен механизм взаимодействия с региональными представителями кредитных организаций, работающими с денежными средствами военнослужащих, по оперативному решению вопросов военнослужащих и членов их семей
- ✓ С сентября 2023 года по апрель 2024 года оперативно обработано и решено более 1000 обращений военнослужащих и членов их семей по вопросам, связанным с финансовыми услугами
- ✓ Повышается финансовая грамотность социальных координаторов – проводников мер государственной поддержки целевой аудитории, военнослужащих и членов их семей, снижаются риски вовлечения целевой аудитории в мошеннические схемы на финансовом рынке
- ✓ Растет эффективность организации работы ведомств, реализующих и разъясняющих меры государственной поддержки для участников СВО и членов их семей, и доверие в регионах к Банку России – как мегарегулятору на финансовом рынке